

CAMPAÑA HYPE GAMES 2024/2025

La siguiente Promoción constituye plenamente y en forma expresa el consentimiento por parte del Usuario (término que se define más adelante) para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como en las políticas de privacidad y, en su caso, cualesquiera otros documentos que constituyan parte o regulen la participación del Usuario en esta Promoción.

En el supuesto de que cualesquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el Usuario cuando acceda a esta Promoción sean contrarios a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

1. **Definiciones:** Para efectos del presente, se tienen las siguientes definiciones las cuales podrán aplicarse en sus formas singular o plural:

- **Hype Games:** Plataforma que te ofrece las mejores alternativas para comprar videojuegos a través de Gift Cards Digitales.
- **Billú:** Plataforma que permite a los usuarios realizar transacciones financieras desde la aplicación.
- **Landing Page:** Es una plataforma web diseñada de manera especializada para facilitar la adquisición de un producto o servicio específico.
- **Gift Card Digital:** Es una tarjeta de regalo que se entrega y utiliza en formato digital en lugar de físico.
- **Videojuegos:** Juegos electrónicos incluyendo PlayStation, Xbox, Steam y juegos móviles como Free Fire, EA Sports, PKXD, Guild Wars, Aion Classic y Ncoins.
- **Promoción:** Acción destinada a dar a conocer o incrementar la venta de un producto o servicio, mediante la oferta de descuentos u otras estrategias de marketing.
- **Servicio:** Trabajo o actividad realizada para satisfacer las necesidades de otros.
- **Establecimiento:** Lugar físico donde se desarrolla una actividad comercial, empresarial, educativa u otra.
- **Campañas:** Actividades coordinadas y planificadas para lograr un objetivo específico, especialmente en el ámbito publicitario.
- **Convenio:** Acuerdo formal entre dos o más partes que establece derechos y obligaciones mutuas.
- **Devolución:** Acción de devolver un producto al lugar de compra debido a defectos, insatisfacción del cliente.
- **Reembolso:** Devolución del dinero pagado por un producto o servicio, generalmente debido a una cancelación, devolución.

- **Descuento:** Reducción del precio de un producto o servicio, generalmente ofrecido como incentivo para promover su compra.
- **Usuario:** Persona que utiliza un servicio, sistema, producto o plataforma para satisfacer una necesidad específica.

2. **Términos Generales:** La siguiente promoción tiene como objeto que todos los clientes que cuenten con una tarjeta de débito asociada a una cuenta Billú puedan acceder a descuentos especiales en la compra de videojuegos y/o tarjetas digitales ofrecidos a través de la plataforma **Hype Games**.

3. **Vigencia de la Promoción:**

La promoción estará vigente desde el 1 de abril de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025.

4. **Participantes:**

Podrán participar todas las personas que cuenten con una tarjeta de débito asociada a una cuenta Billú y accedan a la cuponera digital proporcionada en la aplicación y/o correo electrónico, durante el período de vigencia de la promoción, pudiendo realizar diversas compras sin limitantes.

5. **Descuento:**

- La promoción está dirigida exclusivamente a los clientes que cuenten con una tarjeta de débito asociada a una cuenta Billú, dichos participantes tendrán derecho a acceder a la landing page de **Hype Games**, donde podrán contar con descuentos exclusivos sobre el monto total de compra de la “Gift Card Digital” de videojuegos.
- Estos descuentos estarán disponibles para todas las “Gift Cards Digitales” que se muestran dentro de la Landing Page de **Hype Games**.
- No se requiere un gasto mínimo de compra para aplicar la promoción.

6. **Proceso de Participación:**

1. El cliente recibirá el siguiente enlace: <https://hype.games/billu>, a través de la cuponera digital enviada por Billú vía correo electrónico.
2. Al momento de ingresar al sitio web: <https://hype.games/billu>, el cliente podrá consultar todas las “Gift Cards Digitales” que ofrece Hype Games, las cuales estarán disponibles para su selección.
3. Después de seleccionar la “Gift Card Digital” deseada, el cliente procederá a elegir el método de pago preferido, cabe destacar que para poder realizar la compra no será necesario utilizar la tarjeta de débito asociada a una cuenta Billú.
4. Finalmente, el cliente deberá de seleccionar la opción de finalizar pedido para poder realizar el pago total de la compra donde se verá reflejado su descuento.

7. **Restricciones:**

- La promoción es válida exclusivamente para compras en línea.
- No participan compras realizadas fuera de la vigencia de la promoción.

- No participan otros servicios adicionales a los enlistados en el punto 5.
- La promoción no es acumulable con otras descuentos campañas o convenios especiales de Hype Games y/o Billú.

8. Responsabilidades y Recomendaciones de Uso:

- La Promoción es responsabilidad de Hype Games.
- Billú no se hace responsable de los precios establecidos por la empresa "Hype Games" en los servicios ofrecidos durante la promoción.
- Billú no se hace responsable de la calidad en cuanto a los trabajos realizados por parte de Hype Games a los clientes participantes.
- Los participantes son responsables de garantizar la seguridad y confidencialidad de su tarjeta de débito física asociada a cuenta Billú.
- Se recomienda a los participantes revisar los servicios y precios ofrecidos por Hype Games antes de realizar su compra situadas en <https://hype.games/billu>
- Billú no se responsabiliza por problemas técnicos o de conectividad que impidan la participación en la promoción.
- Billú no se responsabiliza por cualquier daño, pérdida o inconveniente que resulte del uso de la plataforma Hype Games durante la promoción.
- Los participantes asumen toda responsabilidad por el uso adecuado de las Gift Cards Digitales adquiridas durante la promoción.

9. Modificaciones:

- Billú se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción en cualquier momento, lo cual será comunicado a través de sus canales oficiales en redes sociales situados en la sección 11.

10. Política de Devolución o Reembolso:

- La política de devolución o reembolso no aplica a esta promoción. Una vez realizada la compra con el descuento aplicado, no se aceptarán devoluciones ni se realizarán reembolsos.
- No se realizarán devoluciones ni reembolsos por motivos de calidad, precio o cumplimiento de los servicios ofrecidos por Hype Games durante la promoción.

11. Soporte:

- Para cualquier duda, aclaración o soporte técnico relacionado con la promoción, los participantes pueden contactar a Hype Games a través de los siguientes medios:
 - Facebook: Hype Games
 - Instagram: @hypegamesla
- Para contactar a Billú, en temas relacionados a la cuenta Billú y tarjeta de débito Billú, los participantes pueden hacerlo a través de:
 - Call center: 8181501126
 - Redes Sociales: @billubank (Facebook, Instagram, YouTube)
 - Correo: contacto@billu.mx