

CAMPAÑA BITUAL 2024/2025

La siguiente Promoción constituye plenamente y en forma expresa el consentimiento por parte del Usuario (término que se define más adelante) para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como en las políticas de privacidad y, en su caso, cualesquiera otros documentos que constituyan parte o regulen la participación del Usuario en esta Promoción.

En el supuesto de que cualesquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el Usuario cuando acceda a esta Promoción sean contrarios a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

1. **Definiciones:** Para efectos del presente, se tienen las siguientes definiciones las cuales podrán aplicarse en sus formas singular o plural:

- **Bitual:** Salón especializado en tratamientos de recuperación, cuidado, crecimiento, restauración del pelo y desintoxicación.
- **Billú:** Plataforma que permite a los usuarios realizar transacciones financieras desde la aplicación.
- **Promoción:** Acción destinada a dar a conocer o incrementar la venta de un producto o servicio, mediante la oferta de descuentos u otras estrategias de marketing.
- **Servicio:** Trabajo o actividad realizada para satisfacer las necesidades de otros.
- **Establecimiento:** Lugar físico donde se desarrolla una actividad comercial, empresarial, educativa u otra.
- **Campañas:** Actividades coordinadas y planificadas para lograr un objetivo específico, especialmente en el ámbito publicitario.
- **Convenio:** Acuerdo formal entre dos o más partes que establece derechos y obligaciones mutuas.
- **Devolución:** Acción de devolver un producto al lugar de compra debido a defectos, insatisfacción del cliente.
- **Reembolso:** Devolución del dinero pagado por un producto o servicio, generalmente debido a una cancelación, devolución.
- **Descuento:** Reducción del precio de un producto o servicio, generalmente ofrecido como incentivo para promover su compra.
- **Usuario:** Persona que utiliza un servicio, sistema, producto o plataforma para satisfacer una necesidad específica.

2. **Términos Generales:** La promoción tiene como objetivo ofrecer un descuento del 20% en los servicios de Bitual exclusivamente a los clientes de Billú que realicen los pagos totales

de los servicios aplicables en la promoción ofrecidos por Bitual utilizando la tarjeta de débito física asociada a la cuenta Billú.

3. Vigencia de la Promoción:

La promoción estará vigente desde el 1 de abril de 2024 hasta el 31 de julio de 2025.

4. Participantes:

Podrán participar todas las personas que cuenten con una tarjeta de débito física asociada a cuenta Billú y realicen una compra de los servicios participantes, enlistados en el punto 6, en las sucursales de Bitual durante el período de vigencia de la promoción siendo limitada a una solo compra por tarjeta.

5. Descuento:

- Los participantes tendrán derecho a recibir un descuento del 20% sobre el total de los servicios ofrecidos por Bitual, exclusivamente dirigido a los clientes de Billú que efectúen el pago con su tarjeta física Billú.
- Este descuento se aplicará en los siguientes servicios: Limpieza profunda, Limpieza de puntas, Reestructuración, Fortalecimiento capilar, Alaciado y Antifrizz.
- No se requiere un gasto mínimo de compra para aplicar la promoción.

6. Proceso de Participación:

- El cliente deberá presentarse en las sucursales de Bitual y especificar el servicio requerido, indicando que cuenta con su tarjeta de débito física asociada a cuenta Billú y deberá indicar que se le aplique el descuento del 20%.
- Bitual confirmará al cliente el monto total a pagar, descontando el valor del descuento.
- El cliente deberá efectuar el pago total utilizando su tarjeta de débito física asociada a cuenta Billú para recibir el servicio con el descuento aplicado.

7. Restricciones:

- La promoción no es válida para compras en línea y solo se aplicará en el establecimiento situada en Av. Sudermann 330, Polanco, Polanco V Secc, Miguel Hidalgo, 11560 Ciudad de México, CDMX.
- No participan compras realizadas fuera de la vigencia de la promoción.
- No participan otros servicios adicionales a los enlistados en el punto 5.
- La promoción no es válida para compras realizadas con la tarjeta digital de Billú.
- La promoción no es acumulable con otras descuentos campañas o convenios especiales de Bitual y/o Billú.

8. Responsabilidades y Recomendaciones de Uso:

- Limitación de responsabilidad: Billú no se hace responsable de los precios establecidos por la empresa "Bitual" en los servicios ofrecidos durante la promoción.
- Billú no se hace responsable de la calidad en cuanto a los trabajos realizados por parte de Bitual a los clientes participantes.

- Los participantes son responsables de garantizar la seguridad y confidencialidad de su tarjeta de débito física asociada a cuenta Billú.
- Se recomienda a los participantes revisar los servicios y precios ofrecidos por Bitual antes de realizar su compra situadas en <https://bitualhairspa.com/>

9. **Modificaciones:**

- Billú se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción en cualquier momento, lo cual será comunicado a través de sus canales oficiales en redes sociales situados en la sección 11.

10. **Política de Devolución o Reembolso:**

- La política de devolución o reembolso no aplica a esta promoción. Una vez realizada la compra con el descuento aplicado, no se aceptarán devoluciones ni se realizarán reembolsos.
- No se realizarán devoluciones ni reembolsos por motivos de calidad, precio o cumplimiento de los servicios ofrecidos por Bitual durante la promoción.

11. **Ley Aplicable:**

- Estos términos y condiciones se rigen por las leyes vigentes en México y cualquier controversia derivada de los mismos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en Nuevo León.

Los servicios del Sitio son controlados por Afirme desde sus oficinas en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, en los Estados Unidos Mexicanos. Al utilizar la promoción, el Usuario y Afirme aceptan someterse a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, sin tomar en consideración los principios de conflictos de leyes que pudieran surgir.

Si el Usuario utiliza el Sitio o los Servicios o Productos para cualquier fin ilegal o indebido, el Usuario deberá reembolsar oportunamente a Afirme por cualquier pérdida, costo o gasto en que incurra Afirme como resultado de tal uso.

12. **Jurisdicción:**

- Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente texto, las partes están de acuerdo en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, o México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

El Usuario declara haber leído y aceptar íntegramente los presentes Términos y Condiciones vigentes en el momento de acceder al Sitio y/o usar los Servicios.

En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las disposiciones del presente Aviso Legal deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o de realizar operaciones a través de éste.

13. **Soporte:**

- Para cualquier duda, aclaración o soporte técnico relacionado con la promoción, los participantes pueden contactar a Bitual a través de los siguientes medios:

- Teléfono: 55 2706 4305
- Instagram: @bitualmx
- Para contactar a Billú, en temas relacionados a la cuenta Billú y tarjeta de débito Billú, los participantes pueden hacerlo a través de:
 - Call center: 8181501126
 - Redes Sociales: @billubank (Facebook, Instagram, YouTube)
 - Correo: contacto@billu.mx

