

# CAMPAÑA SUPER SALADS 2024/2025

La siguiente Promoción constituye plenamente y en forma expresa el consentimiento por parte del Usuario (término que se define más adelante) para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como en las políticas de privacidad y, en su caso, cualesquiera otros documentos que constituyan parte o regulen la participación del Usuario en esta Promoción.

En el supuesto de que cualesquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el Usuario cuando acceda a esta Promoción sean contrarios a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

1. **Definiciones:** Para efectos del presente, se tienen las siguientes definiciones las cuales podrán aplicarse en sus formas singular o plural:

- **Super Salads:** Cadena de restaurantes mexicana que se especializa en ofrecer alimentos saludables.
- **Billú:** Plataforma que permite a los usuarios realizar transacciones financieras desde la aplicación.
- **Promocin:** Acción destinada a dar a conocer o incrementar la venta de un producto o servicio, mediante la oferta de descuentos u otras estrategias de marketing.
- **Servicio:** Trabajo o actividad realizada para satisfacer las necesidades de otros.
- **Establecimiento:** Lugar físico donde se desarrolla una actividad comercial, empresarial, educativa u otra.
- **Campañas:** Actividades coordinadas y planificadas para lograr un objetivo específico, especialmente en el ámbito publicitario.
- **Convenio:** Acuerdo formal entre dos o más partes que establece derechos y obligaciones mutuas.
- **Devolucion:** Acción de devolver un producto al lugar de compra debido a defectos, insatisfacción del cliente.
- **Rembolso:** Devolución del dinero pagado por un producto o servicio, generalmente debido a una cancelación, devolución.
- **Descuento:** Reducción del precio de un producto o servicio, generalmente ofrecido como incentivo para promover su compra.
- **Usuario:** Persona que utiliza un servicio, sistema, producto o plataforma para satisfacer una necesidad específica.

2. **Términos Generales:** La promoción tiene como objetivo ofrecer un descuento de \$50 al realizar una compra mínima de \$199.00 por medio de la APP SUPER SALADS sobre el

valor total de la compra ingresando un código promocional exclusivamente para clientes de Billú.

**3. Vigencia de la Promoción:**

La promoción estará vigente desde el 1 de abril de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024.

**4. Participantes:**

- Podrán participar todas las personas con una cuenta Billú que realicen una compra mínima de \$199.00 mediante la APP SUPER SALADS pueden participar. El descuento se podrá usar de forma ilimitada por los usuarios mediante un código de descuento durante el período de vigencia de la promoción.

**5. Descuento:**

Los participantes tendrán derecho a recibir un descuento de \$50 al realizar una compra mínima de \$199.00 por medio de la APP SUPER SALADS sobre el total de la compra, exclusivamente dirigido a los clientes de Billú.

- Este descuento es válido de manera ilimitada durante el período de vigencia de la promoción y solo puede ser utilizado mediante un código de descuento proporcionado al momento de la compra.
- Se requiere un gasto mínimo de \$199.00 para aplicar la promoción.

**6. Proceso de Participación:**

1. Los CLIENTES que obtengan el Código Promocional, deberán descargar la APP SUPER SALADS en sus dispositivos móviles, para poder realizar su primera compra en línea (en caso de no contar con ella).
2. Una vez que los Usuarios hayan seleccionado los productos a consumir dentro de la APP SUPER SALADS, deberán concluir con la compra ingresando al campo identificado como carrito, el cual arrojará la leyenda "¿Tienes un cupon?" con la opción "Redimir". Este último abrirá un cuadro de texto en donde se solicitará introducir el Código Promocional "Billú", por lo que el descuento se verá reflejado en el subtotal, siempre y cuando sea por un monto de consumo mínimo de \$199.00
3. Una vez realizados los pasos que anteceden, los CLIENTES podrán seleccionar la opción de pagar, y agregarán el método de pago para concluir su compra.

**7. Restricciones:**

- La promoción es válida exclusivamente para la APP SUPER SALADS.
- No participan compras realizadas fuera de la vigencia de la promoción.
- La promoción no es acumulable con otros descuentos, campañas o convenios especiales de Super Salads y/o Billú.

**8. Responsabilidades y Recomendaciones de Uso:**

- Limitación de responsabilidad: Billú no se hace responsable de los precios establecidos por la empresa "Super Salads" en los productos ofrecidos durante la promoción.
- Billú no asume responsabilidad por la calidad de los productos ofrecidos por Super Salads a los clientes participantes. Los participantes son responsables de garantizar la seguridad y confidencialidad de su tarjeta de débito física asociada a cuenta Billú.

- Se recomienda a los participantes revisar los productos y precios ofrecidos por Super Salads antes de realizar su compra situadas en <https://www.supersaladsmx.site/>

#### **9. Modificaciones:**

- Billú se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción en cualquier momento, lo cual será comunicado a través de sus canales oficiales en redes sociales situados en la sección 13.

#### **10. Política de Devolución o Reembolso:**

- La política de devolución o reembolso no aplica a esta promoción. Una vez realizada la compra con el descuento aplicado, no se aceptarán devoluciones ni se realizarán reembolsos.
- No se realizarán devoluciones ni reembolsos por motivos de calidad, precio o cumplimiento de los servicios ofrecidos por Super Salads durante la promoción.

#### **11. Ley Aplicable:**

- Estos términos y condiciones se rigen por las leyes vigentes en México y cualquier controversia derivada de los mismos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en Nuevo Leon.

Los servicios del Sitio son controlados por Afirme desde sus oficinas en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, en los Estados Unidos Mexicanos. Al utilizar la promoción, el Usuario y Afirme aceptan someterse a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, sin tomar en consideración los principios de conflictos de leyes que pudieran surgir.

Si el Usuario utiliza el Sitio o los Servicios o Productos para cualquier fin ilegal o indebido, el Usuario deberá reembolsar oportunamente a Afirme por cualquier pérdida, costo o gasto en que incurra Afirme como resultado de tal uso.

#### **12. Jurisdicción:**

- Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente texto, las partes están de acuerdo en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, o México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

El Usuario declara haber leído y aceptar íntegramente los presentes Términos y Condiciones vigentes en el momento de acceder al Sitio y/o usar los Servicios.

En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las disposiciones del presente Aviso Legal deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o de realizar operaciones a través de éste.

#### **13. Soporte:**

- Para cualquier duda, aclaración o soporte técnico relacionado con la promoción, los participantes pueden contactar a Super Salads a través de los siguientes medios:
  - Instagram: @supersaladsmx

- Para contactar a Billú, en temas relacionados a la cuenta Billú y tarjeta de débito Billú, los participantes pueden hacerlo a través de:
  - Call center: 8181501126
  - Redes Sociales: @billubank (Facebook, Instagram, YouTube)
  - Correo: contacto@billu.mx

